

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Indomo Hebammen

### Kurse

Wir möchten Sie als Kursteilnehmerin in schönen Räumen, mit bester Qualität und einer hohen Verbindlichkeit empfangen. Um dies zu garantieren, brauchen wir auch Ihre Verbindlichkeit.

Die Anmeldung für einen Kurs ist definitiv, sobald Sie sich per Mail, über die Homepage oder per Telefon angemeldet haben. Bei einer Kursabmeldung wird das Kursgeld zurückvergütet, sofern die Abmeldung mindestens 40 Tage vor Kursbeginn eintrifft oder der Platz wieder belegt werden kann. Wenn eine Warteliste besteht, wird dies mitgeteilt. Eine Bearbeitungsgebühr von 40.- wird von der Rückzahlung abgezogen.

Bei den Rückbildungskursen können (nach Absprache) bis zu 3 gefehlte Kursabende im nächsten Kurs nachgeholt werden.

Verpasste Stunden bei der Geburtsvorbereitung und Babymassage verfallen.

Es können keine Lektionen von einem Kurs auf einen anderen Kurs übertragen werden.

In der Schwangerschaftsgymnastik entscheiden Sie sich für ein Abo, welches zeitlich definiert ist, d.h. ein 5er Abo verfällt nach 5 Wochen, ein 10er Abo nach 10 Wochen. Beim 5er Abo kann eine Stunde, beim 10er Abo können zwei Stunden nachgeholt werden sofern die Abmeldung mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn erfolgt. Auch angemeldete Einzelstunden verfallen bei fehlender Abmeldung innerhalb von 24 Stunden.

### Praxistermine und Hausbesuche

Bei Schwangerschaftskontrollen, Wochenbettbesuchen oder Stillberatungen werden die Kosten für die vereinbarte Leistung zu 100% erlassen, wenn die Terminabmeldung mindestens 24 Stunden vorher bei der Hebamme per Telefon 071 571 20 48 oder Mail [info@indomo-hebammen.ch](mailto:info@indomo-hebammen.ch) eintrifft.

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen oder bei nicht anwesend sein bei Hausbesuchen wird der volle Betrag der geplanten Behandlung in Rechnung gestellt.

### Pikettdienstentschädigung

Die Rechnung für das Pikettgeld erhalten Sie per Mail bevor Sie den errechneten Geburtszeitraum erreichen. Bei Frühgeburten oder spontanen Anmeldungen beim ersten Besuch.